

Serviços

Value Stream Analysis



O QUÊ?

Vamos criar uma visão de melhoria para os serviços e áreas administrativas. Ao trabalhar em conjunto com a equipa vamos entender o estado atual dos processos de serviços e áreas administrativas, desenhar a visão para o *value stream* e definir um plano de implementação para alcançar os resultados desejados.

QUEM?

A equipa do *workshop* deve ser por gestores dos serviços, juntamente com os líderes de todas as áreas que têm impacto nos processos em análise.

BENEFÍCIOS ESTIMADOS

20-30%

redução do **leadtime dos processos**

30-50%

aumento no nível de serviço ao cliente



QUANTO TEMPO?

Vamos trabalhar em sessões intensivas de *workshops*, por um período de uma a duas semanas, dependendo do âmbito.

10-20%

aumento de **produtividade**

10-15%

redução de **erros no processo**

ENTREGÁVEIS

- Recolha e análise de dados
- Introdução ao *Value Stream Analysis*
 - Mapeamento do estado atual
- Treino nas metodologias KAIZEN™
 - Visão do estado futuro
 - Plano de implementação
- Relatório final com uma análise custo-benefício

